

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 1:1 COACHING

### 1 Allgemeines

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen HORMESIS experts bei Stefanie Grootens und dem Kunden / der Kundin gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.
2. Kunden im Sinne von § 1 Abs. 1 sind Privatpersonen, Unternehmen sowie staatliche Einrichtungen.

### 2 Vertragsgegenstand

1. Die Beraterin bietet professionelle Dienstleistungen an, die auf den individuellen Bedürfnissen und Zielen des Kunden / der Kundin ausgerichtet sind.

### 3 Leistungsgegenstand

1. Die Dienstleistungen umfassen, aber sind nicht beschränkt auf, die Bereitstellung von Informationen und Empfehlungen zur Ernährung, Darmgesundheit, Lebensstilveränderungen und die Überwachung und Bewertung des Kunden / der Kundin, sowie Unterstützung bei der Erreichung gesundheitsbezogener Ziele.
2. Die Beraterin kann die Dienstleistungen entweder persönlich oder auf elektronischem Wege bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail, Video-Call oder Chat.
3. Die Beraterin wird dem Klienten alle erforderlichen Informationen und Ressourcen bereitstellen, die für die Erreichung seiner gesundheitsbezogenen Ziele erforderlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ernährungspläne, Rezepte und Schulungsmaterialien.
4. Der Ernährungsberater behält sich das Recht vor, sein Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern oder zu modifizieren. Änderungen werden dem Klienten schriftlich mitgeteilt.

### 4 Beratung und Terminvereinbarung

1. Vor Beginn der Beratung findet ein persönliches Kennenlerngespräch mit dem Kunden / der Kundin statt. Im Rahmen des Gesprächs werden die Inhalte und Ziele abgestimmt. Im Rahmen des Beratungsgesprächs informiert der Kunde / die Kundin die Beraterin über seine gesundheitlichen und körperlichen Einschränkungen.
2. Eine Beratungseinheit dauert 120 – 90 Minuten. Längere Beratungseinheiten werden individuell mit dem Kunden / der Kundin vereinbart.
3. Die Beratungseinheiten finden online statt.
4. Die Termine erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung. Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Für die nicht wahrgenommenen Termine wird eine Gebühr in Höhe von 100% des Preises für eine Beratungseinheit erhoben.

### 5 Obliegenheiten des Kunden / der Kundin

1. Der Kunde / die Kundin ist verpflichtet, der Beraterin über etwaige gesundheitliche Einschränkungen, Erkrankungen, Allergien oder Unverträglichkeiten unaufgefordert vor dem Beginn der Beratungseinheit zu informieren. Sollten plötzliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist er Kunde / die Kundin verpflichtet, der Beraterin umgehend darüber in Kenntnis zu setzen.

### 6 Zahlungsbedingungen

1. Das Honorar des Ernährungsberaters richtet sich nach der aktuellen Preisliste.
2. Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Zugang bei dem Kunden / der Kundin zu bezahlen.

## 7 Haftung und Hinweise

1. Die Beraterin haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Kunden / der Kundin. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Mitglieds aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Beraterin, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht von dem Trainer zählt insbesondere, aber nicht ausschließlich die in § 3 genannten Leistungen.
2. Dem Kunden / der Kundin wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit zu bringen. Von Seiten der Beraterin werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch eingebrachte Wertgegenstände übernommen.
3. Die Beraterin haftet nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung bei dem Kunden / der Kundin zustande gekommen sind. Hält sich der Kunde / die Kundin nicht an die Anweisungen der Beraterin und erleidet er dadurch die Schäden, so ist die Haftung der Beraterin ausgeschlossen.
4. Die Beraterin verfügt über eine angemessene Betriebshaftpflichtversicherung.

## 8 Datenschutz

1. Die personenbezogenen Daten des Kunden / der Kundin werden von der Beraterin gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des in § 3 genannten Leistungsgegenstandes verwendet.
2. Die Einzelheiten zu dem Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Beraterin.

## 9 Geheimhaltung

1. Die Beraterin ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Beratung bekannt gewordenen Informationen des Kunden / der Kundin Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen der Beraterin und dem Kunden / der Kundin.

## 10 Vertragsdauer

1. Zwischen der Beraterin und dem Kunden / der Kundin werden grundsätzlich nur befristete Verträge geschlossen. Der Kunde / die Kundin hat Recht innerhalb der ersten 14 Tage ab Datum des Vertragsschlusses vom Vertrag zurückzutreten.

## 11 Schlussbestimmungen

1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
2. Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.
3. Als Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 12 Disclaimer / Haftungsausschluss

Ich bin Beraterin für Ernährung, Darmgesundheit und Stressmanagement, sowie Lebensstilveränderungen (kPNI), weder Ärztin noch Heilpraktikerin. Weder stelle ich Diagnosen, noch gebe ich medizinische Ratschläge. Ich betreibe Beratung, keine Therapie. Meine Beratung ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt. Ich gebe keine Heilsversprechen.